



La violenza nei rapporti professionali in ambito sanitario – Approfondimento

11 dicembre 2014

Presso Aula Formativa Pegaso Lavoro

Via F. Squartini, 3 – Pisa

evento n. 3174-112000 ed. 1

Crediti ECM assegnati 13,5



Relatore:

Dott. ssa Flavia Centurrino - *Psicologa Psicoterapeuta*

OBIETTIVO DEL CORSO

ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

ARGOMENTI IN PROGRAMMA

Ore 9.00	LA VIOLENZA	Ore 14.00	CULTURA DELL'AGGRESSIVITA' VS CULTURA DELLA TOLLRENZA
Ore 9.30	LA COMUNICAZIONE TRASVERSALE E L'USO DELLA DIFFAMAZIONE NEI CONTESTI GRUPPALI	ore 15.00	EMOZIONE, RABBIA E CONFLITTUALITA'
Ore 10.00	Role-Playing: COLPIRE PER PIEGARE, COLPIRE PER ZITTIRE	Ore 16.00	L'INTEGRITÀ PERSONALE E L'AUTOTUTELA
Ore 11.30	DISCUSSIONE E FEEDBACK AL GRUPPO SULL'ESPERIENZA VISSUTA	Ore 16.30	ANALISI DEI CONTESTI LAVORATIVI e analisi di casi reali
Ore 12.00	ESERCITAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMOZIONI IN CONTESTO DI VIOLENZA	Ore 17.30	Verifica dell'apprendimento
Ore 13.00	Pausa pranzo	Ore 18.00	Chiusura dell'evento

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
PEGASO LAVORO Soc. coop.**

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 info@pegasolavoro.it . www.pegasolavoro.eu

Posti disponibili: 25

Destinatari del corso: Tutte le professioni –

**I partecipanti devono aver seguito le precedenti edizioni
del corso base sulla violenza professionale**

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti al sindacato NurSind a titolo di cauzione € 20,00

Non iscritti al sindacato NurSind € 35,00

MODALITA' DI ISCRIZIONE

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro
www.pegasolavoro.eu**

Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario

Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.

Farà fede la data di versamento.

Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

tramite BOLLETTINO POSTALE e BONIFICO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PI11214"*.

Regolarizzare l'iscrizione inviando per FAX la ricevuta del versamento e al numero:

050.7911012

Regolamento rilascio dell'Attestato ECM

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.